

Po spuštění fotovoltaiky jsme byli překvapeni značnou spotřebou nakupované elektřiny 158 kWh za měsíc leden od spuštění fotovoltaiky dne 11.01. a 102 kWh za měsíc březen 2024. Nechali jsme si změnit tarif na D25d. Reklamovali jsme zejména, že nakupovanou elektřinou jsou také nabíjeny baterie fotovoltaiky. Bylo nám dokazováno, že při zjednodušeném režimu připojení (nelze prodávat přebytečnou elektřinu vyrobenou panely na střeše) je střídač správně zapojený. Po reklamaci zaslané dopisem na vedení společnosti ACETEX nás navštívil pan Ryšavý, nahrál do střídače nejnovější řídicí software, potvrdil, že nakupovanou elektřinou by neměly být nabíjeny baterie, ale pouze při jejich skoro plném vybití a dlouhodobé poruše panelů na střeše. Také vysvětlil, jak má střídač pracovat, a to jak při zjednodušeném režimu, tak při možnosti prodávat přebytečnou elektřinu. To nám do té doby nikdo nevysvětlil. Vedení společnosti musí být jistě spokojeno, že takového odborníka zaměstnává. Nyní střídač pracuje dle našich představ.